

VERTRAULICH

TOenterprise

IT. Personal. Intelligent gewählt.



Einstellung von IT Fachkräften

Ein Erfahrungsbericht

Michael Föck (Geschäftsführer)

Datum im Format 13. November 2019





Rechenzentrumberatung



Cloud Transformation



Applikationsmanagement



Projektmanagement Office



Compliance



Servicemanagement



Projektmanagement



Systemverantwortung



Schwerpunkte

Technologische Basis

Infrastrukturprojekte und Betriebsmanagement nach ITIL

IT Security (BSI, ISO 27001, SIEM, ISM, Produkte und Lösungen zur IT Security)

eBusiness Umgebungen

- Application-Server, J2EE (Websphere, JBoss, Tomcat)
- Datenbanken (DB2, Oracle)
- Betriebssysteme (z/OS, Unix, AIX, Solaris, Linux)
- Lotus Notes

Microsoft (Server, Exchange, AD, SQL, WTS, Sharepoint)

Mainframe Systeme (IBM)

Rollen und Aufgaben

Projektmanagement und PMO mit technischem Background

Systemverantwortung (Application Management)

Servicemanagement (ITIL) und Betriebskoordination

System- und Architekturberatung

Security-Beratung (z.B. BSI Grundschutz, Sicherheitsarchitektur, Sourcecodeanalysen usw.)

aktuelle Situation

- In den letzten 3 Jahren haben wir pro Jahr mindestens 8 IT Spezialisten eingestellt.
- Von diesem 8 neuen Mitarbeitern waren die meisten durch unser Wachstum erforderlich.
- Bis zum Q3 2015 hatten wir eine Mitarbeiterin für HR. Diese Stelle haben wir abgeschafft.
- Seit dieser Zeit sind die Führungskräfte unseres Bereiches für die Einstellungen verantwortlich.
- Die Verwaltungsaufgaben bei der Mitarbeitergewinnung werden von der Teamassistenz erledigt.
- Bei der Personalgewinnung wird auf Personalberater verzichtet.

Konzept

- Unser Geschäftsmodell basiert darauf, dass wir IT-Spezialisten unseren Kunden zur Verfügung stellen. „Wir bringen die richtige Spezialisten zu den richtigen Kunden.“
- Daraus folgt, dass unsere Kernprozesse Personalgewinnung, Personalentwicklung und Personalplanung sind.
- Wenn dies unsere Kernprozesse sind, dann sind die Führungskräfte dafür verantwortlich.
- Im Rahmen eines Projektes haben wir in 2015 den Einstellungsprozess, Stellenanzeigen, Anforderungen an die Stellen und den Ablauf von Einstellungsgesprächen neu definiert.
- In diesem Projekt haben wir uns von externen Spezialisten (Psychologe) beraten lassen.

Einstellungsprozess

- Wir akzeptieren nur elektronische Bewerbungen im PDF-Format.
- Je nach Anforderungsprofil sind immer 2 Führungskräfte für eine Bewerbung verantwortlich.
- Nach der Verteilung der Bewerbungen durch die Teamassistenz entscheiden die beiden Führungskräfte innerhalb von 48 Stunden, ob der Kandidat eingeladen wird. Vorher hat die Teamassistenz den Eingang der Bewerbung bestätigt.
- Entscheiden sich die Führungskräfte gegen ein Gespräch, erhält der Kandidat eine entsprechende Information von der Teamassistenz. Bei einer positiven Entscheidung plant die Teamassistenz einen Gesprächstermin.
- Das Bewerbungsgespräch wird von den beiden Führungskräften geführt, die die Bewerbung positiv beurteilt haben.

Einstellungsprozess

- Die Bewerbungsgespräche können sowohl in Deutsch als auch in Englisch geführt werden.
- Für Bewerbungsgespräche nehmen wir uns viel Zeit. Aus diesem Grund haben wir max. 2 Gespräche pro Tag.
- Am Ende eines Gespräches vereinbaren wir mit den Kandidaten, dass beide Parteien die nächsten 7 Tage über die Bewerbung entscheiden.
- 3-4 Tage nach dem Gespräch holt die Teamassistenz das Feed Back des Kandidaten zum Bewerbungsgespräch ein.
- Nach dem Gespräch gibt es 3 möglichen Ergebnisse:
 - Der Kandidat entspricht nicht unseren Vorstellungen; Absage durch die Teamassistenz.
 - Das Ergebnis ist nicht eindeutig. Es wird ein 2.Gespräch geführt. (event. Anwendung von Eignungsdiagnostik)
 - Wenn das Ergebnis positiv ist, dann erhält der Kandidat ein Vertragsangebot.

Ergebnisse / Erfahrungen

- Schnelligkeit hilft enorm bei der Gewinnung von Fachpersonal.
- Wenn es erforderlich ist, dann können wir schnell reagieren. Der Rekord liegt bei 3 Wochen (Eingang der Bewerbung bis zur Vertragsunterschrift).
- Je klarer und genauer eine Stellenanzeige ist, desto wahrscheinlicher ist die Bewerbung eines Spezialisten. („Ich habe mir eure Stellenausschreibung angesehen und wusste sofort das ist meine Stelle“).
- Da wir uns in unserer Stellenbeschreibung und bei den Bewerbungsgesprächen realistisch präsentieren, hatten wir in den letzten 3 Jahren nur eine Kündigung in der Probezeit durch den Mitarbeiter.
- Wir hatten in den letzten 3 Jahren nur einmal während der Probezeit gekündigt.



security.to.com

Managed Security Services

Managed Security Services (MSS) ist ein Service, bei dem ein externer Anbieter die IT-Sicherheit eines Unternehmens übernimmt. Dies umfasst die Überwachung von IT-Systemen, die Erkennung von Sicherheitsbedrohungen und die Reaktion auf Sicherheitsvorfälle.

Cyber Security Consulting

Wir bieten Cyber Security Consulting Services an, die Ihnen helfen, Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen zu schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Sicherheitsthemen für IT-Security

- Security als Prozess**
- Rechtliche Aspekte**
- IT-Sicherheit sensibilisieren**

to.com

Deine Zukunft bei der Thinking Objects

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

TOsecurity
IT-Security als Service

TOenterprise
IT-Service als Partner

IT-Servicepartner, IT-ILM, Kundenorientiert

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Servicepartner, IT-ILM, Kundenorientiert

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Servicepartner, IT-ILM, Kundenorientiert

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

enterprise.to.com

IT-Service, Software, Support

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Service, Software, Support

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Service, Software, Support

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

IT-Service, Software, Support

Wir sind ein Team aus IT-Experten, die Ihre IT-Systeme vor Cyber-Bedrohungen schützen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Identifizierung von Schwachstellen, der Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und der Schulung Ihrer Mitarbeiter.